



株式会社マネジメントセンター

茨城県水戸市住吉町 68-1

NEW108 202号室

Tel029-246-4671 Fax029-246-4672

編集責任者：松本幸雄

今月号のニュース

1. 「社員教育のススメ」
2. 「株式会社マネジメントセンターの紹介」
3. 「ISO内部監査員研修」のお知らせ

社員教育のススメ

中小企業だからこそ

社員教育が必要！

近年の企業が抱える課題の中で、最も重要視されているのは「社員教育」ではないだろうか。特に、管理職として部門内の問題解決や、他部門との調整役が出来る能力を持った社員が激減している。

専門能力を重視するあまり、上記のような業務内容が評価されない制度となってしまうケースが多く、企業には「ゼネラリスト」と分類される社員が少なくなっている。

中小企業にとっては、社員の活用が出来るか出来ないかで、企業そのものの価値が下がってしまったり、製品の質が低下したりすることも考えられる。如何に社員の“教育計画”を企業内に取り入れ、社員全体の底上げを図るかが、今後の企業戦略として注目を集めている。



外部の支援は“賢く使え！”

一般的な中小企業での外部支援を受けている例としては、会計事務所（税理士）や社会保険労務士などの活用が多い。自社に無いノウハウや、自社が吸収したい内容については、社外のコンサルタントなどから支援を受けることで補っている。

中小企業家同友会全国協議会（中同協）の、2005年「景況調査」の中に以下のような調査結果が見られた。

【外部コンサルタントの活用状況】表1

	%	支援内容
1	21.7	財務・税務
2	13.5	社員教育
3	11.1	人事・労務管理
4	7.0	経営戦略
5	6.2	評価制度
6	5.9	社内組織整
7	5.8	ISO取得
8	5.4	法務（弁護士）
9	5.2	社会保険
10	3.9	その他

（中小企業家しんぶん 2006年1月15日掲載分）

外部コンサルタントの支援を受けていないと回答したのは、全体の48.0%。971社の回答企業の半数以上は、何らかの形で外部のコンサルティングを受けていることが分かる。

表1の順位を見ると、必要とされる「財務・税務」「人事・労務」を除けば、上位の支援内容は企業の活性化や他社との差別化を意識しているように思える。

自社の成長は、外部からどのような情報を吸収したり、支援を受けたりするかで大きく変わってくるようだ。



㈱マネジメントセンターの 支援内容紹介

今回は、「株式会社マネジメントセンター」の支援内容を紹介させていただきます。

ISO9001:2000 認証取得支援

ISO9001の認証取得支援を通して、社内の業務革新などのシステム構築を支援します。業務内容を見直したり、ムダな業務を省いたりして効率の良い仕事のやり方を追求します。

ISO14001:2004 認証取得支援

“環境に関心の無い企業は生き残れない時代”となり、ISO14001の認証取得が更に注目されています。『環境に配慮する＝コストダウン』との考えを、社員に浸透させるシステムを構築します。

ISMS (ISO27001) 認証取得支援

今や企業の“情報管理”は当たり前です。取引先からの信頼を得る為や、自社の大事な情報を守る為には、「情報管理の仕組み作り」は欠かせない営業戦略となります。

プライバシーマーク 認証取得支援

2005年4月から施行されている「個人情報保護法」に対応するシステムの構築を行います。情報漏洩を防ぐ仕組みを構築することで、取引先の拡大も可能にします。

ISO22000 認証取得支援

『食の安全』が叫ばれて以来、食品製造業では「HACCP」と「ISO9001」の両立が望まれてきました。2005年9月に正式発行された“食品製造業に特化した”マネジメントシステムです。

ISOフォローアップ

既に各種ISOを取得している企業に対して、年に数回訪問しフォローを行います。「取得後の運用方法で行き詰っている」「社員への理解が得られない」などの課題を確実に解決します。

内部監査員教育

「ISO」や「プライバシーマーク」などの内部監査員を養成する教育を行います。通常は2日間で、小集団のグループ討議などを中心に進めます。企業先への訪問研修も実施しています。

ISO事務局代行

中小企業を中心に、ISOの事務局代行を行います。毎月のISO文書や記録類の確認とアドバイスが中心です。訪問頻度・時間などは、企業様の要望にお応えします。

幹部社員教育

管理職社員や監督者の“レベルアップ”を図ることを目的に行います。仕事や目標の管理、リーダーシップ、問題解決能力などを中心に、教育を進めます。(強化・標準・速習の3コース)

パソコンの基礎・応用教育コース

業務の効率化や、スピードアップに欠かせないパソコン技能。ワード・エクセルを中心に、実務で役立つ使用方法や、より実践的な課題を通して楽しく学べます。

内部監査員養成講座のお知らせ

ISOなどのマネジメントシステムをレベルアップするためには、内部監査員の教育や理解度が鍵となります。そこで、当社では以下の日程で内部監査員の養成講座を開催することとなりました。

参加ご希望の方は、当社“大槻”宛までご連絡下さい。お待ちしております！(下記FAX、メールアドレスまでお願いします)

ISO9001:2000 内部監査員養成講座

日時：2006年2月20日(月) 21日(火)
場所：茨城県水戸市市民会館 会議室
参加費用：30,000円(2日間・税込み)

ISO14001:2004 内部監査員養成講座

日時：2006年3月下旬予定
場所：茨城県水戸市内の会議室
参加費用：30,000円(2日間・税込み)
詳細は決定次第連絡させていただきますので、まずはご連絡ください。

㈱マネジメントセンターへの、
ご意見、ご質問をFAX又はメールで
お寄せ下さい！

FAX：029-246-4672
Mail：info@isommc.com