



株式会社マネジメントセンター

茨城県水戸市住吉町 68-1

NEW108 202号室

Tel029-246-4671 Fax029-246-4672

編集責任者：松本幸雄

今月号のニュース

1. 「ビルメンテナンス業でのISOダブル取得」
(株)アビック、(株)アメニティ・ジャパン
2. 「中小企業の『人づくり』を応援します」

ビルメンテナンス業でのISOダブル取得

今回は、ビルメンテナンス業では稀な、ISOの品質(9001)と環境(14001)の両システムを2社同時取得した企業を紹介します。



左から(株)アメニティ・ジャパン廣澤取締役、川上社長、(株)アビック秋山専務、坂本管理責任者

(1) 企業概要

企業名：株式会社アビック

所在地：茨城県水戸市袴塚2丁目4番46号

従業員：120名

代表者：代表取締役 秋山尚美

業種：建物清掃サービス業務

規格：ISO9001、14001(統合システム)

審査機関：NQA-Japan

企業名：株式会社アメニティ・ジャパン

所在地：茨城県水戸市城南町3丁目5番8号

従業員：150名

代表者：代表取締役 川上英則

業種：建物清掃サービス業務

規格：ISO9001、14001(統合システム)

審査機関：NQA-Japan

(2) ISO9001&14001への取組み経過

両社は業務上でも協力関係にあるが、「これからのビルメンテナンス業界には必ず“環境”に関する活動が必要となる」との考え方も一致していた。

そこで、ISO9001(品質)とISO14001(環境)の合同コンサルを受けることと、合同で審査を受けることとなった。

その中で、同じISOを運用するならば、『ISO9001&14001統合システム』の構築をとの両社の希望もあり、今回の取得となった。審査機関であるNQA-Japanの全面的な協力を得、両規格の複合審査として無事12月に現地審査を終了した。

(3) 取得スケジュール

両社とも、2005年度中の取得に間に合うよう、集中しての取組みとなった。実際にキックオフは2005年6月に行われ、それ以降毎週のようにマネジメントシステムの構築を行った。

ISO9001&14001同時取得 取組みスケジュール	
2005年06月	キックオフ
2005年11月	文書審査
2005年12月	現地審査
2006年01月	認証書取得

各社とも管理責任者を中心に、毎週の合同勉強会を実施後、それぞれ持ち帰っての運用となったが、思うように進まなかった。

原因は、毎週構築に携わっている管理責任者と、通常の業務を行っている社員との意識の違いにあった。

(4) 内部監査の活用

参加意識の広がり

会社全体での取り組み意識が、大きく変わっていったのは「内部監査員の養成研修」と、「内部監査の実施」からだ。

管理責任者から「内部監査員の養成研修」に参加したメンバーへ、参加したメンバーからそれ以外の社員へと、徐々に会社全体への参加意識が広がっていった。

また、実際の内部監査を通じて、今までは漠然とマニュアルを見ていた社員や幹部も、真剣にISOの構築に参加してくれるようになった。

現場社員の協力

内部監査といえば、当然現場にも足を運び実施することとなる。そこで気付いたのは、若手社員が大変協力的に取り組んでいることだった。

必要な部分のマニュアルや手順書など、準備万端での内部監査の実施となった。若干の不適合はあったものの、企業としての取組み姿勢が整ってきたことを感じさせる。



2. セミナーの年間計画

	開催日	内容
1	5月24日	個人情報・企業情報セミナー ・情報管理の重要性と、成功・失敗事例の紹介
2	6月28, 29日	ISO9001 内部監査員研修 ・品質内部監査員の養成教育です
3	7月27, 28日	ISO14001 内部監査員研修 ・環境内部監査員の養成教育です
4	9月下旬	個人情報・企業情報セミナー ・情報管理の重要性と、成功・失敗事例の紹介
5	10月下旬	幹部社員教育研修 ・管理職・幹部社員の方を対象にしたスキルアップ教育
6	11月下旬	パソコン操作支援 ・文書作成などに欠かせないパソコンの操作全般についてのセミナーです

(5) 今後の課題

ISO9001&14001の統合システムといっても、まだまだ改善の余地はたくさんあります。

業務の分担や責任・権限など、明確になった部分も多くあるため、良いところは伸ばしていく。また、書類の内容や種類など、今までよりも多くなっているところは十分内容を吟味して管理を行いたい。



1. 中小企業の「人づくり」をサポート

前回紹介させて頂きました「ISO9001 内部監査セミナー」に加え、2006年度の各種セミナーを計画致しました。

当社では、これまで200社近い中小企業様の経営革新などの支援を通じ、中小企業様ならではの悩みとは、人材の教育「人づくり」であると考えています。

そこで、今年度は様々な角度からの教育の場を提供し、人材育成の支援をさせて頂く事と致しました。

上記セミナーの詳細について

上記セミナーの詳細につきましては、それぞれ内容が異なりますのでお気軽にお問い合わせ下さい。

株式会社マネジメントセンター
セミナー受付窓口(担当:大槻)
TEL029-246-4671 FAX029-246-4672
e-mail office2@isommc.com

㈱マネジメントセンターへの、
ご意見、ご質問をFAX又はメールで
お寄せ下さい!

FAX: 029-246-4672
Mail: info@isommc.com