

株式会社マネジメントセンター

茨城県水戸市住吉町 68-1

NEW108ビル 202号室

Tel029-246-4671 Fax029-246-4672

編集責任者：松本幸雄

今月号のニュース

- 1. 「JIS Q 15001」改定ポイント
シリーズ第1回 ~ JIS改定の考え方と概要 ~
- 2. 「Q&A ISO9001」

JIS Q 15001改訂のポイント

シリーズ第1回

~ JIS改定の考え方と概要 ~

前回もお知らせしましたが、本年5月20日にプライバシーマーク認定審査の規準となる「JIS Q 15001:2006」が発行されました。

今回は移行計画についての内容を紹介しますが、今月より3回にわたり規格の改定ポイントを紹介します。

旧規格と区別する為に、1999年版を「旧JIS」、2006年版の規格を「新JIS」と呼ぶようにします。

(1) JIS改定の考え方

今回の規格改定については、1999年に制定されたJIS Q 15001の運用実績を踏まえ、昨年4月に全面施行となった「個人情報保護法」との関係を整理する為に改定されたと言ってよい。



1. 個人情報保護法で導入された概念の導入・明確化

個人情報保護法では導入されていたが、旧JISには取り入れていなかった概念の導入や、一部解りにくかった規格内容が明確にされた。本人同意なしに第三者提供を行う措置(3.4.2.8)

第三者提供は基本的に本人同意が必要だが、

例外の場合も規定する。

従業者・委託先の監督に関する規定

(3.4.3.3、3.4.3.4)

従業員の監督及び個人情報を委託している先の監督に関する事項が規定された。

開示、削除、第三者提供停止を行う個人情報の範囲の明確化(3.4.4)

「開示対象個人データ」として、個人情報の範囲が明確化された。

2. これまでJIS Q 15001が果たしてきた意義の継続

旧JISでも取り入れてきた内容の継続として、以下が挙げられる。

本人から直接書面で収集際の同意(3.4.2.4)
本人から直接書面による収集以外の措置も規定され、実情に合う内容となった。

特定の機微な個人情報の取得、利用及び提供の制限(3.4.2.3)

内容の大きな変更は無いが、適用される法令については明確にされた。

3. 個人情報保護法の用語に統一

一部個人情報保護法と合わない用語を使用していたが、今回統一が図られた。

従来の用語	新JISでの用語
情報主体	本人
受領者	(情報の)提供を受ける者
収集	取得
預託	取り扱いの委託

4. マネジメントシステム(PDCAサイクル)の明確化

ISOで定められているマネジメントシステム規格の指針(ISO Guide 72)を基に改定し、他のマネジメントシステムとの整合性を図った。(PDCAサイクルの明確化)

また、規格そのものの名称が、「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項 -」に変更された。これは、一般的に“コンプライアンス・プログラム”という言葉よりも、日本工業規格においては“マネジメントシステム”という言葉が多く用いられている為である。

5. 認証基準としての審査事項の明確化

これまでの審査の現場では、一部意見の分かれる内容も有り、明確化が求められてきた。

今回の改定では、次の内容が明確にされた。

リスクなどの認識・分析及び対策(3.3.3)

以下の各局面においての措置が明確にされた。

各局面	措置
取得・入力	想定されるリスクを洗い出し、評価する。洗い出したリスクに対し、合理的な対策を講じる。 利用目的の定めのない個人情報を、利用することが出来ない手順の確立。
移送・送信	
利用・加工	
保管・バックアップ	
消去・廃棄	

緊急事態への準備(3.3.7)

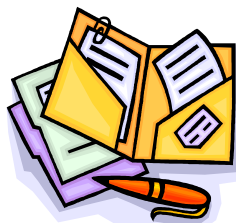
個人情報漏えい等の緊急事態に対応するための対策を講じる要求が新設。

個人情報保護マネジメントシステム文書(3.5)

運用実績の記録を求める「記録の管理(3.5.3)」が新設。

是正処置及び予防処置(3.8)

不適合が発見された場合の是正処置及び予防処置の手順の確立及び記録を残す要求。



Q 7.1の品質目標と、5.4の品質目標について

「品質目標」の言葉について質問です。規格の7.1a)で出てくる“製品に対する品質目標及び要求事項”の「品質目標」と、5.4.1で要求されている品質目標については同じ内容を指しているのでしょうか？教えてください。

A 言葉は同じでも、中身はそれぞれ違います

以前にもご説明しましたが、ご質問の「品質目標」という言葉は同じでも、内容は異なります。

5.4で要求されている「品質目標」は、ご存知の通り各部門や階層で設定される「品質目標」のことです。

それに対して、7.1a)で要求されている「品質目標」とは、ここで計画している製品の目標と捉えてください。例えばその製品の寸法であるとか、強度などの要求と読み替えてください。

参考に、JABより解釈についての内容が発行されていますので、ご確認下さい。

「JAB ISO9001 Workshop」

2002年7月31日～8月1日

内部監査員養成講座開催のお知らせ
ISO14001 7月25日(火)、26日(水)

詳細は当社までお問い合わせ下さい。

株式会社マネジメントセンター

セミナー受付窓口(担当:大槻)

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

㈱マネジメントセンターへの、ご意見、ご質問をFAX又はメールでお寄せ下さい！

FAX : 029-246-4672

Mail : info@isommc.com