

株式会社マネジメントセンター  
〒310-0836 茨城県水戸市元吉田町 1041-4  
サン・ビルディング 2F

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672

URL : <http://www.isommc.com/>

mail : [info@isommc.com](mailto:info@isommc.com)

先日中学校で、仕事について 50 分の授業を担当させていただきました。初めての経験で当初戸惑いでしたが、感想文を見ると大人以上に吸収力が素晴らしかったです。やはり、早いうちの方が教育効果は高いようです。



編集責任者  
松本幸雄

## 企業業績と経営方針の相関性

### (1) 企業業績は経営方針で決まる

2009年版の中小企業白書が発行されて、中小企業の業績と経営方針の因果関係について、興味深い結果がまとまりました。それは、企業の業績と経営方針は深い関係があり、以下の三点の経営方針をもっている会社は、この不況下でも業績が確実に向上しているのです。

すなわち、「長期志向」、「拡大志向」、「高付加価値志向」の三点です。この三点に注力して事業を運営していくことが、会社の業績を伸ばして成長・発展できる大きな活力となることが判明しました。

### (2) 長期志向

会社は一時的なものではなく、できるだけ長く存続させる必要があります。その為に有効な事を日常的に実施しているかどうかを決め手となります。

例えば、社員の教育に力を入れてレベルアップを日常的に行うこと、信頼できるお客様を大切に、信用される仕事を継続すること、会社の経営戦略や事業計画をたてて会社の将来的な予定を確実に実行していくことなどが当てはまります。反対に、従業員の入退社が多く教育をしていない会社や、目先の利益を重視して信頼を失ったり、先の事を考えない行き当たりばったりの会社経営が危険ということになります。御社はいかがでしょうか。

### (3) 拡大志向

この内容は、現状維持だけで仕事をやっている会社よりも、新規顧客、新分野などへの積極的な事業拡大の活動をしている会社は、業績が伸びているという結果です。特に安定している会社ではとかく、現状に満足して、それ以上チャレンジすることが少なくなりがちです。そのような会社よりも毎年新たな挑戦をしている会社は業績が良く、成長していることが証明され

た形です。これは、経営方針や社内風土との関係が深く、いかに早くこのような体質を作るかがカギとなりそうです。御社は何にチャレンジしていますか？

### 企業業績は経営方針で決まる！

1. 長期志向で経営する

2. 新たな挑戦で拡大する

3. 製品の付加価値を高くする

### (4) 高付加価値志向

大阪にあるネジとナットの部品製造会社である、「ハードロック工業」は、今までのナットに比べて、強力なロック機構でネジから外れないハードロックナットを作りました。これは、当初値段が通常ナットの倍近くで売れませんでした。しかし、性能の素晴らしさが知れ渡って、現在は高速道路、原子力発電所、新幹線など安全性が要求される分野で、必需品として幅広く活用されています。

この様に、製品やサービスの付加価値を上げて、お客様の満足度を高めたものは最終的には、会社の売上げと利益に大きく貢献していることがわかりました。お客様が必要としている、新たな付加価値を創造する事は、業績向上に大きな効果があるようです。

(担当：松本)

### 株式会社マネジメントセンターの業務内容

ISO9001 (品質マネジメントシステム)  
ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)  
プライバシーマーク (個人情報保護マネジメントシステム)  
社員教育研修 人事・賃金制度構築

ISO14001 (環境マネジメントシステム)  
ISO22000 (食品安全マネジメントシステム)  
経営戦略・事業計画策定  
その他中小企業経営に関する支援全般

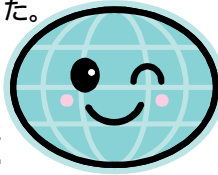
# 小規模企業の ISO成功事例

今回は、**電気料金を年間30万円以上もの削減に成功**した会社の事例をご紹介します。

ISO14001を認証取得している、従業員数約10名のネジ製造会社では、電気の使用量削減に取り組んでいました。無駄な電気を使わないよう、毎日節電などに努めていましたが、電気料金の支払額にはあまり変化が無く、頑張っているのに減らないことで皆の気持ちが折れつつありました。

その様なおきにお勧めしたのが『**デマンド監視**』の導入でした。

デマンド監視とは、電力を使用したときに支払う電気料金の基本料を決定している、デマンド値を監視するための装置です。



## ～電気料金を大幅削減！～



(担当：齋藤)

実は、電気の基本料金は過去12か月間に使用した最大デマンド値によって決められています。それも、**365日の中のわずか30分の使用量で1年間の基本料金が決定されてしまう**のです。

このデマンド監視により、電気をよく使う時期にどの電気設備を抑えれば、電気料金を引き下げることが可能なのかが分かるのです。

デマンド値(契約電力)が10kW下がった場合、**業務用電力で約19万円/年、高圧電力で約15万円/年も削減**できます。日ごろの節電活動はもちろん大切ですが、無駄な経費を削減するには、デマンド監視は非常に有効な手段と言えます。

デマンド監視導入は、電気保安業者へお問い合わせ下さい。

# リーダーシップの5原則

組織を成功に導くのに必要なリーダーシップを発揮するためには、5つの原則があります。



## 1. 相手個人ではなく事実(状況、問題、行動)に焦点を当てて話す

問題を指摘する場合、相手が個人攻撃と感じることがないように注意する必要があります。

- ・問題が起こった真の原因は何か？
  - ・再発の防止のために、どんな工夫をすべきか？
- あくまで、「事実」に焦点をあてることが大切です。

## 2. 相手の自信と自尊心を尊重する

我々はだれも自分を尊重してもらいたいと思っています。自信と自尊心がある人は、自発的に努力し、成果を挙げることができます。リーダーは相手の自尊心を大切にし、自信を持たせることが必要です。

## 3. 周囲との建設的な関係を大切にす

リーダーはチームや組織間の対立を解消し、健全な人間関係を創り出すように調整していくことも大切な役割です。

健全な人間関係は、ストレスをやわらげ、信頼を築

き、目的の達成のためのエネルギーを集中させることができます。

## 4. 改革・改善のためにイニシアチブを発揮する

変化を嫌う人を説得し、「改革・改善」を率先して実行することが、リーダーの中心的な役割になります。

- ・改善や改革に対して熱い情熱を持って目標を示す。
- ・改善や改革の提案を行い、先頭で実行する。

リーダーが先頭に立つことで、改革や改善が実現できます。

## 5. 自ら実践して模範を示す。

リーダーの行動は、周囲の人に大きな影響を与えます。どんなに素晴らしい話をして、行動が伴わなければ、メンバーの信頼を失ってしまいます。リーダーは自ら率先して行動し、成果を挙げていくことが大切です。

(担当：米原)

# ISO9001内部監査員 養成講座のご案内

～今こそ内部監査を強化し、社内改善を急げ！～

日程：2009年9月8日(火)、9日(水) 9:30～16:30

場所：茨城県水戸市市民会館小会議室(詳細は弊社宛にお問い合わせ下さい)

問合せ先：TEL029-246-4671 E-mail: info@isommc.com

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせていただきます。

TEL : 029-246-4671 FAX : 029-246-4672 E-mail : info@isommc.com