



編集責任者  
松本幸雄

先月は、各地の商工会議所・商工会さんで講演会、セミナーで大変お世話になりました。色々な場所に行って、皆さんに会うのが本当に楽しみです。

## 利益率15倍その秘訣とは

キャノンの関連会社、キャノン電子は営業利益率1%の実質赤字会社でした。そこに、新任の酒巻社長が就任し、またたくまに営業利益率15%の高収益企業に変身しました。その秘訣は、中小企業でも応用できる簡単ことばかりでした。その内容とは・・・

### (1) 無駄をなくす

酒巻社長が感じた一番大きな無駄は、「人の無駄」だったのです。仕事をさせて、一ヶ月たっても二ヶ月たっても仕事が進まないで、言い訳している人は「無駄な人」と見極めて、その仕事から外しました。

すると、今まで業績が上がらなかったその部門の業績が、飛躍的に上がってきたのです。悪影響を与える無駄な人を外すことで、他の人が生き生きと働きたのでした。今までは、しがらみがあって外せない人をたった一人外しただけで、大きな効果を生んだのです。

### (2) 立ち会議で1/4に短縮

酒巻社長が就任するまでは、この会社は会議が多くて、管理職の仕事の中心は会議でした。従って、本来の仕事が進まないで打合せが多い毎日だったのです。

そこで、会議室から椅子を外しました。すると、今まで3時間も4時間もかかっていた会議が、1時間以内で終了するようになったのです。立って会議をすることで、緊張感が生まれ効率的な会議をしようと活発な意見がでてきました。

さらに、会議で発言がなく自分の意思を表現できないひとは、責任をとれないという理由で、会議室から退去してもらうことにしたのです。

### (3) 挨拶で品質がよくなった

次に行ったのは、挨拶運動でした。この会社は、派遣社員が60%以上で、いつも仏頂面をして不機嫌そうな顔で仕事をしていました。従って、職場の雰囲気は暗く、不良が多く発生していました。

そこで酒巻社長は、自ら社内で「挨拶運動」を率先してスタートし、社員のコミュニケーションを図るようにしていきました。最初は挨拶を無視していた派遣社員から徐々に挨拶がかえってくるようになり、しばらくすると会社全体が、明るい雰囲気と活気がでてきました。すると不思議なことに今まで百万個に四百個の不良が4.7個に激減したのです。

## 高収益会社の基本は

1. 言い訳する人の無駄をなくす
2. 会議の無駄をなくす
3. 挨拶が人の心を変えて、不良をなくす
4. 営業は、紹介で50倍の効果

### (4) 紹介営業に変える

最後に、売上を上げる営業の改革を行いました。今までは、営業マンが見込み客に飛び込み営業をしていましたが、その成功率はわずかに1%でした。そこで、お客様や取引先、社員、親戚などからの紹介をしてもらって、成約時には5万円を贈呈することにしました。

すると、驚くことに成約率がどんどん上がって50%近くにまで飛躍的に向上したのです。また、営業マンも全体の2割の人が、売上の8割を上げているので、半分の営業マンに減らして他部署に回しました。すると、やる気のない営業マンがいなくなり、職場のモチベーションが大幅に上がって更に営業成績が伸びてきたのでした。

最後に、酒巻社長が言う“仕事ができる人”の条件は、「**いい訳をしない責任感と実行力がある人**」です。皆さんの会社の人材はいかがでしょう。

# 知って得する！パソコンマメ知識

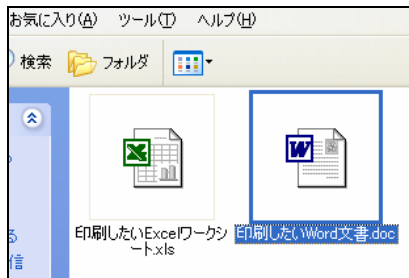
このコーナーでは、今や仕事にはなくてはならないパソコンを、上手に活用するための情報をご提供します。

## 【第6回 ファイルを開かず即印刷で時間を短縮しよう！】

「印刷しようと思っていたのに、忘れてそのままファイルを閉じてしまった！」なんてこと、ありませんか？  
そんな時、いちいちソフトを立ち上げてファイルを開くなんて面倒なことをしなくても、印刷が出来るんです！

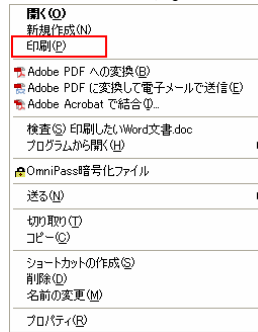
### 手順1

エクスプローラなどで、印刷したいファイルのアイコンを表示します。



### 手順2

アイコンを右クリックして、表示されたポップアップメニューから、[印刷]をクリックします。



### 手順3

[印刷]をクリックすると、一瞬該当するアプリケーションが起動して、即印刷が開始されます

ただし、以下の点に注意が必要です。

- ・印刷設定が出来ないので、あらかじめ印刷できる状態で保存しておく必要がある。
- ・Excelは、ファイルの保存時に選択されていたシートしか印刷されないし、
- ・画像や写真は、印刷ウィザードが開き、即印刷はされない。

これで作業効率アップ！

# 私達は、中小企業の味方です！

中小企業の経営者は、いつも自社の経営革新に対するヒントを探しています。当社では、中小企業経営者様のお役に立てる様、様々な角度から情報を提供させて頂いています。その一環として、地元の企業様を対象としたセミナーを多数担当させて頂きました。

今回は、茨城県石岡市で担当させて頂いたセミナーの内容を一部紹介させて頂きます。

【主催】石岡商工会議所 中小企業相談所・製造業部会（2007年12月4日開催）

【テーマ】『お金をかけずにできる！原材料・燃料費高騰に負けない経営強化策』

### 【主な内容】

1. 5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）導入で従業員の意識改革
2. ISO規格活用で業務効率化、コスト削減
3. 新たな取り組みによる経営革新で、売上・利益UP
4. 成功のポイントと事例紹介

多くの中小企業経営者の方にお集まりいただき、有意義な時間を共有できました！



### <最近のセミナー実績>

笠間市友部商工会主催：商工会塾 「中小企業の成功のポイントはここだ！」2007/11/12

潮来商工会 工業部会・建設業部会主催：経営講演会「ISO取得で企業繁栄を目指せ！」2007/11/19

茨城県中小企業家同友会主催：第1期水戸経営塾「中小企業の経営課題、経営戦略」2007/11/21

### ㈱マネジメントセンターの業務内容

ISO9001（品質マネジメントシステム）、ISO14001（環境マネジメントシステム）

ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）、ISO22000（食品安全マネジメントシステム）

プライバシーマーク（個人情報保護マネジメントシステム）、社員教育研修（幹部社員教育）

「人事・賃金制度」、「経営戦略・事業計画」 その他中小企業経営に関する支援全般

配布がご不要の方は、失礼いたしました。下記にご一報頂ければ配布の停止をさせて頂きます。

TEL029-246-4671 FAX029-246-4672 mail:[info@isommc.com](mailto:info@isommc.com)